

SZCZEGÓŁOWY OPIS TEMATU ZAMÓWIENIA

prowadzonego w trybie „przetarg nieograniczony” na „Kompleksowe utrzymanie czystości w budynkach oraz wokół budynków Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie”

Zadanie nr	Nazwa zadania	Opis zadania
1	Kompleksowe utrzymanie czystości w budynkach oraz wokół budynków Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie	<p>Wspólny Słownik Zamówień: 90910000-9 - Usługi sprzątania, 90919200-4 - Usługi sprzątania biur, 90911300-9 - Usługi czyszczenia okien, 90620000-9 - Usługi odśnieżania, 77300000-3 - Usługi ogrodnicze</p> <p>Opis przedmiotu zamówienia w postępowaniu na usługi sprzątania</p> <p>WYKAZ PODSTAWOWYCH PRAC PORZĄDKOWYCH I CZĘSTOTLIWOŚĆ ICH WYKONYWANIA W RAMACH USŁUGI UTRZYMANIA CZYSTOŚCI.</p> <p><u><i>I. W ramach wykonywanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:.</i></u></p> <p>1. Świadczenia wszystkich usług objętych niniejszym przedmiotem zamówienia przy zapewnieniu własnej odzieży roboczej, środków, sprzętu, urządzeń i innych elementów koniecznych do należytego wykonywania przedmiotu zamówienia oraz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje w szczególności w zakresie prac na wysokościach;</p> <p>Wykonawca ma obowiązek zapewnić stały, codzienny nadzór nad pracą osób sprzątających przez osobę funkcyjną kierującą pracownikami w czasie od rozpoczęcia do zakończenia pracy, wskazaną przez Wykonawcę.</p> <p>Wykonawca będzie wykonywał przedmiot zamówienia z zachowaniem podstawowych zasad BHP ppoż., przy użyciu własnych środków czystości higieny, środków dezynfekcyjnych i własnego sprzętu koniecznych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia</p> <p>na wezwanie Zamawiającego przedłożenia do wglądu dowody zakupu środków oraz atesty na dostarczone</p>

		<p>środki higieny (mydło w płynie, wkłady zapachowe do WC, papier itp.);</p> <p>Zamawiający wymaga, aby oferowane środki do utrzymania czystości były nietoksyczne, nieszkodliwe dla zdrowia i środowiska naturalnego, posiadały atesty higieniczne PZH (Państwowego Zakładu Higieny) lub karty charakterystyki, dopuszczające je do stosowania na rynku polskim</p> <p>Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków czystości o bezspornie dobrej jakości odpowiednie dla poszczególnych powierzchni, gwarantujące bezpieczeństwo (antypoślizgowe) o jakości zapewniającej wymagany poziom sprzątanym pomieszczeń oraz dobrania środków tak aby nie uszkodziły mebli urządzeń biurowych, podłóg a jednocześnie były skuteczne w działaniu i o przyjemnym zapachu.</p> <p>Posiadania koniecznego doświadczenia i profesjonalnych kwalifikacji niezbędnych do prawidłowego wykonania usług i zobowiązuje się do ich wykonania przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kodeksu cywilnego;</p> <p>Realizacji usług w dni robocze w godzinach od 14:00 do 22:00</p> <p>Codziennego informowania zamawiającego o wszelkich usterkach i uszkodzeniach;</p> <p>Odsunięcia na żądanie zamawiającego od pracy osób nie wypełniających wg zamawiającego należycie obowiązków;</p> <p>Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących działalności zamawiającego (w szczególności dotyczące systemu zabezpieczeń, przedmiotów i urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach, rozkładu pomieszczeń), o których dowiedział się w trakcie realizacji niniejszej umowy, jak również do pozostawiania w stanie nienaruszonym wszelkich materiałów, z którymi z racji wykonywania umowy mógłby się zetknąć. Osoby wykonujące usługi w ramach niniejszej umowy złożą przed rozpoczęciem ich realizacji oświadczenia o zachowaniu tajemnicy.</p> <p>Przestrzegania na terenie obiektu, na którym wykonuje czynności objęte przedmiotową umową, wewnętrznych przepisów regulujących zasady ochrony obiektu, osób i mienia;</p> <p>Ponoszenia odpowiedzialności za skutki działań osób, podmiotów wykonujących w imieniu wykonawcy</p>
--	--	---

		<p>jakikolwiek czynności na terenie instytutu, jak za swoje własne.</p> <p><u>II. Zakres prac objęty wynagrodzeniem umownym:</u></p> <p><u>a) W zakresie utrzymania porządku wewnątrz budynków</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Zamiatanie i mycie na mokro podłóg - codziennie – Opróżnianie ze śmieci koszy wewnętrznych i popielniczek, oraz składowanie odpadów (segregacja) w wyznaczonych miejscach, wymiana worków plastikowych, opróżnianie pojemników niszczarek, wynoszenie śmieci - codziennie – Odkurzanie dywanów, chodników, wykładzin podłogowych - codziennie – Oczyszczanie z kurzu: mebli, półek, biur, krzeseł, parapetów - codziennie – Dezynfekcja pomieszczeń WC - codziennie – Mycie muszli ustępowych, umywalek, pisuarów, baterii, luster - codziennie – Mycie przeszkleń wewnętrznych i drzwi - codziennie – Codzienne mycie schodów wejściowych i tarasu – Codzienne mycie schodów wewnątrz budynków – Usuwanie pajęczyn -2x w miesiącu(w razie potrzeby) – <u>dwustronne mycie okien wraz z ościeżnicami i parapetami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz fasady aluminiowo-szklanej w 6-cio kondygnacyjnym budynku - 2x w roku (kwiecień-maj, wrzesień-październik)</u> – Zakup i uzupełnianie środków higieny zapewniającej potrzeby pracowników (mydło antyalergiczne do rąk w płynie, papier toaletowy celulozowy co najmniej dwuwarstwowy i ręczniki papierowe, preparaty do skutecznej dezynfekcji sanitariatów (kostki toaletowe z zawieszkami) oraz odświeżacze powietrza (typ aerozol); – Czyszczenie balustrad i poręczy - raz w tygodniu – Mycie lamperii kafelkowej w WC - 1 x w tygodniu – Mycie i dezynfekcja pojemników na śmieci - 1 x w tygodniu – Odkurzanie i mycie kaloryferów/paneli grzejnych - raz w miesiącu – Usunięcie kurzu z krat wentylacyjnych - raz w miesiącu – Mycie krat wewnętrznych w oknach - raz w miesiącu
--	--	---

		<p>– Przecieranie odpowiednimi środkami urządzeń biurowych -2 x w miesiącu</p> <p>– Mycie drzwi oraz pionowych części mebli - 1 raz w tygodniu</p> <p><u>b) W zakresie utrzymania porządku wokół budynków</u></p> <p>Sprzątanie i utrzymanie czystości wokół posesji przy budynkach Instytutu przy ul. Cementowej 8, o powierzchni 2432m², przy ul. Lipowej 3 o powierzchni 1458m²</p> <p>Zakres usług obejmuje wykonywanie przez pracowników czynności porządkowych przez 5 dni w tygodniu, tj. zamiatanie, usuwanie zanieczyszczeń / w okresie jesiennym liści, w okresie zimowym śniegu./</p> <p>Wykonawca dostarczy na własny koszt sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonania usług utrzymania czystości / porządkowo - czystościowych / w tym m.in. sprzęt do zamiatania na terenach zewnętrznych, odśnieżania, jak również zapewni w tym okresie mieszankę piaskowo - solną do posypywania posesji w okresie opadów śniegu i gołoledzi.</p> <p><u>c) W zakresie pielęgnacji drzew, krzewów i zieleni - ul. Cementowa 8</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • pielęgnacji zieleni - koszenie trawników około 10 arów • wygrabianie liści i nieczystości z trawników • kształtowanie korony oraz wycinka uszkodzonych drzew i krzewów • pielęgnacja krzewów ozdobnych - 1 ar <p><u>d) W zakresie pielęgnacji drzew, krzewów i zieleni - ul. Lipowa 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • pielęgnacji zieleni - koszenie trawników około 2 arów • wygrabianie liści i nieczystości z trawników <p>Wykonawca dostarczy na własny koszt sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonania pielęgnacji zieleni / w tym m.in. sprzęt do koszenia trawy, wycinki drzew i krzewów, wąż ogrodniczy do podlewania krzewów/</p> <p>Ul. Cementowa - powierzchnia do sprzątania - 3681,- m²</p> <p>Ul. Lipowa 3 - powierzchnia do sprzątania - 2 758,-m²</p> <p>Powierzchnia do sprzątania w poszczególnych budynkach jest podana w załącznikach</p> <p><u>e) wyposażenie sanitariatów</u></p> <p>1. Zamawiający informuje, że w sanitariatach zainstalowane są niżej wymienione pojemniki:</p>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> – pojemnik na papier toaletowy firmy Merida okrągłe o średnicy 22 cm - 38szt.; – pojemnik na mydło w płynie firmy Merida o wymiarach 22x11 cm o pojemności 0,75 l - 38 szt.; – pojemnik na ręczniki papierowe firmy Merida o wymiarach 28x20 cm - 38 szt. <p>2. Wymagania Zamawiającego co do środków czystości używanych do wykonania usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – należy używać odpowiednich środków przeznaczonych do czyszczenia, zmywania danego rodzaju powierzchni; – należy stosować środki posiadające odpowiednie atesty; <p>3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków używanych do wykonania usługi; w przypadku używania niewłaściwych Wykonawca poniesie ewentualne koszty naprawienia szkód spowodowanych użyciem niewłaściwych środków czystości oraz zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany używanego środka na odpowiedni do czyszczonej, zmywanej powierzchni;</p> <p>4. Wymagania co do środków czystości oraz higieny:</p> <ul style="list-style-type: none"> – papier toaletowy biały, minimum dwuwarstwowy, gofrowany, miękki, bezzapachowy, do pojemników - rolka 19 cm; – papier ręcznikowy biały, jednowarstwowy, gofrowany do pojemników na ręczniki; – mydło w płynie nie powodujące podrażnień, zawierające łagodne składniki myjące oraz aktywne substancje nawilżające i pielęgnujące skórę, pH - 5,5 - 7, zapach: każdy z wyłączeniem neutralnego, musi być zawarty wyciąg z substancji naturalnych typu: aloes, rumianek lub lawenda – krążek dezynfekujący do spłuczki o działaniu przeciwbakteryjnym o zapachu morskim, leśnym lub kwiatowym. <p>5. Osoby sprząające pomieszczenia biurowe zobowiązane są przy pobieraniu kluczy od sprząanych pomieszczeń oraz ich zdawaniu, do wpisywania się do książki w portierni z zaznaczeniem godziny ich pobrania i zdania.</p> <p>6. Podczas pracy każda z osób sprząających pomieszczenia biurowe otwiera tylko to pomieszczenie, które aktualnie sprząta. Drzwi pozostałych</p>
--	--	---

		<p>pomieszczeń powinny być w tym czasie zamknięte na klucz.</p> <p>7. Po zakończeniu pracy w danym pokoju, każda osoba sprząająca zobowiązana jest do sprawdzenia zamknięcia okien i odłączenia od kontaktów urządzeń elektrycznych z wyjątkiem komputerów, chłodziarek i faksów.</p> <p>8. Kontrola czystości pomieszczeń biurowych będzie prowadzona przez pracowników Zamawiającego. Z czynności tej sporządzony będzie protokół, który zostanie przekazany Wykonawcy. Przy drugim negatywnym protokole zawierającym ewentualne usterki i nieprawidłowości Zamawiający w stosunku do Wykonawcy będzie naliczał kary umowne.</p> <p>9. W ramach świadczenia usługi utrzymania porządku wokół obiektów Instytutu Wykonawca zobowiązany będzie do:</p> <p>codziennego sprzątania w godz. 5:00 - 9:00 terenu wokół budynków Zamawiającego (chodników, podjazdów, dziedzińców, wjazdów do garaży, parkingów), a które obejmować będzie: zmiatanie, usuwanie wszelkich nieczystości, błota, śniegu, grabienie liści;</p> <p>podlewania trawy, krzewów i kwiatów - w miarę potrzeb;</p> <p>koszenia trawników - 2 razy w miesiącu w okresie od maja do września;</p> <p>w okresie zimowym dodatkowo na bieżąco we wszystkie dni robocze do:</p> <p>a. odśnieżania, posypywania piaskiem i środkami egzotermicznymi bezpiecznymi ekologicznie wszystkich ciągów pieszych, umożliwiających bezpieczne poruszanie się osób, a także odśnieżania powierzchni parkingowych w sposób umożliwiający parkowanie samochodów, tj. do godziny 7:00; - posypywanie piaskiem jak i środkami egzotermicznymi musi odbywać się z częstotliwością gwarantującą swobodne i bezpieczne poruszanie się ludzi oraz samochodów;</p> <p>b. usuwania oblodzeń, złodowaceń takich jak sople ze wszystkich elementów budynków Zamawiającego;</p> <p>c. usuwania oblodzeń i złodowaceń chodników, schodów itp.</p> <p>10. Wykonawca świadczyć będzie usługę sprzątania używając własnego sprzętu i narzędzi, a także na własny koszt zapewni piasek i środki egzotermiczne do posypywania powierzchni w okresie zimowym i innych</p>
--	--	--

		<p>materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia.</p> <p>11. Pojemniki na piasek zapewni Wykonawca.</p> <p>12. Zamawiający przedstawia orientacyjne wielkości powierzchni ciągów pieszych oraz trawników przewidzianych odpowiednio do sprzątania i koszenia w ramach przedmiotu zamówienia.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Lokalizacja - ul. Cementowej 8 <ul style="list-style-type: none"> • Powierzchnia ciągów pieszych [m²] - 2432- place i drogi wewnątrz zakładu • Powierzchnia trawników [m²] – 1000 • Chodnik dla pieszych (m²) – 160 - lokalizacja – ul. Lipowa 3 <ul style="list-style-type: none"> • Powierzchnia ciągów pieszych [m²] - 1458- place i drogi wewnątrz zakładu • Powierzchnia trawników [m²] – 200 • Chodnik dla pieszych (m²) – 200¹ <p>13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapoznał się z obiektami Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie którym objęta będzie składana oferta, co zostanie potwierdzone w oświadczeniu dotyczącym wizji lokalnej miejsca realizacji przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik do SIWZ. Termin wizji lokalnej należy uzgodnić z osobami wskazanymi do kontaktu przez Zamawiającego.</p> <p>14. Zamawiający zapewni nieodpłatnie Wykonawcy możliwość korzystania z sieci wodociągowej oraz energii elektrycznej.</p> <p>15. Zamawiający zapewni nieodpłatnie Wykonawcy korzystanie z pomieszczenia dla sprzątających oraz do przechowywania sprzętu i środków czystości w Instytucie Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie.</p> <p>16. Pracownicy Wykonawcy korzystający z pomieszczeń gospodarczych powinni utrzymywać je w należytej czystości i porządku.</p>
--	--	--

¹ Codzienne sprzątanie chodnika (zamiatanie, odgarnianie śniegu, usuwanie lodu w okresie zimowym) wzdłuż posesji od strony Lipowej w dni robocze – ok. 200m²

		<p>17. Zamawiający będzie dokonywał bieżącej kontroli należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę a odbiór będzie każdorazowo odnotowany w „Zeszycie uwag”</p> <p>18. Pracownikom sprzątającym zabrania się:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. postępowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami, procedurami i ustaleniami porządkowo - organizacyjnymi, b. wykorzystywania urządzeń technicznych i sprzętu biurowego stanowiących wyposażenie pomieszczeń, w tym korzystania z telefonów do rozmów prywatnych oraz wprowadzania na teren Instytutu Ceramiki i Materiałów Budowlanych osób nieuprawnionych, c. spożywania podczas wykonywania swoich obowiązków alkoholu i innych środków powodujących zaburzenia świadomości.

Szczegółowy opis zadań:

Zadanie nr	Nazwa	Opis
1	Utrzymanie czystości w budynkach	<p>Wg załączników:</p> <p>Załącznik A- Budynek Administracyjno- Laboratoryjny</p> <p>Załącznik B – Hala Technologiczna</p> <p>Załącznik C – Laboratorium Wytrzymałościowe</p> <p>Załącznik D – Zakład Gipsu</p> <p>Załącznik E - Budynek biurowy „C”</p> <p>Załącznik F - <i>Budynek biurowy „A” SKLEP i GALERIA</i></p> <p>Załącznik G - Budynek biurowy „B”</p> <p>Załącznik H – Budynek Hala DS</p>

Załączniki E,F, G i H – obiekty do sprzątania na ul. Lipowej 3